****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: [sociologos@bk.ru](mailto:sociologos@bk.ru)

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с 30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики

Тюмень, 2020 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc39664902)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 7](#_Toc39664903)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 35](#_Toc39664904)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 56](#_Toc39664905)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики была проведена независимая оценка.

Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017№ 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Перечнем показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Минфина России от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и порядок ее размещения»;

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доброжелательность, вежливость работников организаций;

4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;

5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. В связи с эпидемиологической ситуацией на основании постановления Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №28-0/10/В-4286 от 04.06.2020 объем выборочной совокупности был сокращен до 10% от числа получателей услуг.

Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф». Объем выборочной совокупности представлен в Таблице 1.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Количество респондентов |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 |
| МБУК Шарканский РДК | 630 |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.* По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 2.

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество информационных объектов на стенде  (max 10) | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте  (max 13) | Информативность сайта | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 10 | *100* | 11 | *84,6* | **92,3** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 10 | *100* | 11 | *84,6* | **92,3** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 10 | *100* | 13 | *100* | **100** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 10 | *100* | 11 | *84,6* | **92,3** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 10 | *100* | 11 | *84,6* | **92,3** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 10 | *100* | 11 | *84,6* | **92,3** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУК ЦБС города Можги | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 10 | *100* | 10 | *76,9* | **88,5** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Шарканский РДК | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 10 | *100* | 13 | *100* | **100** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 10 | *100* | 12 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 10 | *100* | 9 | *69,2* | **84,6** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.** Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 3.

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Алнашская ЦБС | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | + | + | – | – | **60** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | + | + | + | – | **90** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | + | + | – | – | **60** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | + | + | – | – | **60** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | + | + | – | – | **60** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | + | + | – | – | **60** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | + | + | – | – | **60** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | + | + | + | – | **90** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | + | + | + | – | **90** |
| МБУК ЦБС города Можги | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | + | + | + | + | **100** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | + | + | + | – | **90** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | + | + | – | – | **60** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | + | + | – | – | **60** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Шарканский РДК | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | + | + | – | – | **60** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | + | + | + | – | **90** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | + | + | – | – | **60** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | + | + | – | – | **60** |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации, часто задаваемые вопросы и т.п.

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 4.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество оценивших стенд | Кол-во удовлетворенных | Баллы по стенду | Количество оценивших сайт | Кол-во удовлетворенных | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 53 | 51 | *96,2* | 43 | 40 | *93,0* | **94,6** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 130 | 122 | *93,8* | 100 | 93 | *93,0* | **93,4** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 249 | 247 | *99,2* | 213 | 207 | *97,2* | **98,2** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 189 | 184 | *97,4* | 148 | 147 | *99,3* | **98,3** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 151 | 148 | *98,0* | 102 | 101 | *99,0* | **98,5** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 69 | 67 | *97,1* | 51 | 51 | *100,0* | **98,6** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 715 | 710 | *99,3* | 633 | 626 | *98,9* | **99,1** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 560 | 551 | *98,4* | 463 | 457 | *98,7* | **98,5** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 81 | 80 | *98,8* | 72 | 72 | *100,0* | **99,4** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 256 | 252 | *98,4* | 229 | 223 | *97,4* | **97,9** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 124 | 123 | *99,2* | 204 | 204 | *100,0* | **99,6** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 508 | 502 | *98,8* | 439 | 436 | *99,3* | **99,1** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 591 | 583 | *98,6* | 530 | 530 | *100,0* | **99,3** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 223 | 213 | *95,5* | 140 | 138 | *98,6* | **97,0** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 557 | 552 | *99,1* | 486 | 484 | *99,6* | **99,3** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 90 | 87 | *96,7* | 80 | 78 | *97,5* | **97,1** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 649 | 644 | *99,2* | 609 | 606 | *99,5* | **99,4** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 71 | 71 | *100,0* | 57 | 57 | *100,0* | **100,0** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 450 | 446 | *99,1* | 427 | 423 | *99,1* | **99,1** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 532 | 516 | *97,0* | 287 | 282 | *98,3* | **97,6** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 25 | 25 | *100,0* | 25 | 24 | *96,0* | **98,0** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 230 | 227 | *98,7* | 180 | 179 | *99,4* | **99,1** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 179 | 176 | *98,3* | 185 | 180 | *97,3* | **97,8** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 25 | 25 | *100,0* | 26 | 24 | *92,3* | **96,2** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 132 | 125 | *94,7* | 101 | 100 | *99,0* | **96,9** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 516 | 508 | *98,4* | 443 | 440 | *99,3* | **98,9** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 196 | 196 | *100,0* | 191 | 183 | *95,8* | **97,9** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 792 | 779 | *98,4* | 754 | 745 | *98,8* | **98,6** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 552 | 540 | *97,8* | 560 | 556 | *99,3* | **98,6** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 273 | 271 | *99,3* | 185 | 185 | *100,0* | **99,6** |
| МБУК ЦБС города Можги | 434 | 430 | *99,1* | 385 | 380 | *98,7* | **98,9** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 348 | 346 | *99,4* | 277 | 277 | *100,0* | **99,7** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 197 | 189 | *95,9* | 141 | 137 | *97,2* | **96,6** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 108 | 105 | *97,2* | 83 | 83 | *100,0* | **98,6** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 79 | 77 | *97,5* | 77 | 76 | *98,7* | **98,1** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 124 | 124 | *100,0* | 121 | 120 | *99,2* | **99,6** |
| МБУК Шарканский РДК | 585 | 577 | *98,6* | 550 | 542 | *98,5* | **98,6** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 333 | 327 | *98,2* | 251 | 248 | *98,8* | **98,5** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 86 | 85 | *98,8* | 46 | 45 | *97,8* | **98,3** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 43 | 43 | *100,0* | 46 | 43 | *93,5* | **96,7** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 213 | 209 | *98,1* | 172 | 168 | *97,7* | **97,9** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 50 | 48 | *96,0* | 38 | 36 | *94,7* | **95,4** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 542 | 535 | *98,7* | 319 | 310 | *97,2* | **97,9** |

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 5.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений | Транспортная доступность | Возможность бронирования/записи | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Алнашская ЦБС | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | - | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | + | + | + | + | + | + | - | **100** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | + | + | + | + | + | - | + | **100** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | + | - | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | - | - | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | - | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК ЦБС города Можги | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | + | - | + | + | + | - | + | **100** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | - | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Шарканский РДК | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | + | + | - | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | + | - | + | + | + | + | + | **100** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | + | + | + | + | + | - | + | **100** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | + | + | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | + | + | + | + | + | + | - | **100** |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.* В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 6.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 | 56 | **91,8** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 | 143 | **93,5** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 | 250 | **89,6** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 | 197 | **94,3** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 | 156 | **94,0** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 | 77 | **96,3** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 | 754 | **97,8** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 | 590 | **98,0** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 | 81 | **95,3** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 | 257 | **93,5** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 | 221 | **99,5** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 | 563 | **99,5** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 | 613 | **97,8** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 | 228 | **93,4** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 | 594 | **98,3** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 | 88 | **91,7** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 | 641 | **96,0** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 | 73 | **94,8** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 | 489 | **97,6** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 | 628 | **94,2** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 | 73 | **96,1** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 | 234 | **96,7** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 | 199 | **94,8** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 | 50 | **80,6** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 | 151 | **98,1** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 | 514 | **97,7** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 | 216 | **96,9** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 | 862 | **96,5** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 | 602 | **97,4** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 | 312 | **97,8** |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 | 458 | **98,1** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 | 359 | **98,4** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 | 216 | **84,7** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 | 107 | **94,7** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 | 82 | **93,2** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 | 128 | **97,7** |
| МБУК Шарканский РДК | 630 | 594 | **94,3** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 | 379 | **97,7** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 | 90 | **100,0** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 | 47 | **78,3** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 | 250 | **98,8** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 | 50 | **79,4** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 | 563 | **92,6** |

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы представлены в Таблице 7.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Оборудование входных групп пандуса-ми | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Алнашская ЦБС | + | + | - | - | - | **40** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | + | - | - | - | + | **40** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | + | - | - | - | - | **20** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | + | + | + | - | + | **80** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | - | + | - | - | - | **20** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | + | - | + | - | - | **40** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | + | + | - | - | - | **40** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | - | + | - | - | - | **20** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | + | - | - | - | - | **20** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | - | + | - | - | - | **20** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | + | - | + | - | - | **40** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | - | + | + | - | - | **40** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | + | + | + | - | - | **60** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | + | + | + | - | - | **60** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК ЦБС города Можги | + | + | - | - | - | **40** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | - | - | + | - | - | **20** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | + | + | + | - | + | **80** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | + | + | - | - | - | **40** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | - | - | + | - | - | **20** |
| МБУК Шарканский РДК | + | + | + | + | + | **100** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | - | - | + | - | - | **20** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | + | - | + | - | - | **40** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | - | + | - | - | - | **20** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | - | + | - | - | - | **20** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100**. Итоговые баллы представлены в Таблице 8.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МБУК Алнашская ЦБС | - | - | - | + | - | + | **40** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | - | - | - | - | + | - | **20** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | - | + | - | + | + | + | **80** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | - | + | - | + | + | + | **80** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | + | - | - | + | - | + | **60** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | - | - | - | + | - | - | **20** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | - | + | - | + | - | + | **60** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | - | - | - | - | - | - | **0** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | - | - | - | + | + | - | **40** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | - | - | - | + | - | + | **40** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | - | - | - | + | - | - | **20** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | + | - | - | + | - | + | **60** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | - | - | - | + | + | - | **40** |
| МБУК ЦБС города Можги | + | + | - | - | + | + | **80** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | - | - | - | + | - | - | **20** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | - | - | - | + | + | + | **60** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | - | - | - | - | - | - | **0** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | - | - | - | - | + | - | **20** |
| МБУК Шарканский РДК | + | + | + | - | + | + | **100** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | - | - | - | - | + | + | **40** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | - | - | - | + | - | - | **20** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | - | - | - | - | - | + | **20** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | + | - | - | - | + | + | **60** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 9.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 9 | 8 | **88,9** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 22 | 18 | **81,8** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 24 | 23 | **95,8** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 6 | 4 | **66,7** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 10 | 10 | **100,0** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 13 | 10 | **76,9** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 125 | 119 | **95,2** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 99 | 96 | **97,0** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 4 | 3 | **75,0** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 21 | 19 | **90,5** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 22 | 22 | **100,0** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 75 | 75 | **100,0** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 114 | 113 | **99,1** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 43 | 41 | **95,3** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 66 | 66 | **100,0** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 19 | 18 | **94,7** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 69 | 66 | **95,7** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 2 | 1 | **50,0** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 160 | 158 | **98,8** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 46 | 34 | **73,9** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 2 | 2 | **100,0** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 12 | 11 | **91,7** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 67 | 66 | **98,5** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 13 | 13 | **100,0** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 17 | 16 | **94,1** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 62 | 60 | **96,8** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 60 | 56 | **93,3** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 329 | 316 | **96,0** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 119 | 118 | **99,2** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 36 | 28 | **77,8** |
| МБУК ЦБС города Можги | 60 | 60 | **100,0** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 17 | 16 | **94,1** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 23 | 20 | **87,0** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 7 | 7 | **100,0** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 4 | 3 | **75,0** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 11 | 10 | **90,9** |
| МБУК Шарканский РДК | 132 | 130 | **98,5** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 37 | 29 | **78,4** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 11 | 10 | **90,9** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 7 | 3 | **42,9** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 39 | 37 | **94,9** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 10 | 9 | **90,0** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 78 | 72 | **92,3** |

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 10.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 | 59 | **96,7** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 | 140 | **91,5** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 | 270 | **96,8** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 | 203 | **97,1** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 | 161 | **97,0** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 | 76 | **95,0** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 | 761 | **98,7** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 | 597 | **99,2** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 | 84 | **98,8** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 | 263 | **95,6** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 | 221 | **99,5** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 | 562 | **99,3** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 | 619 | **98,7** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 | 233 | **95,5** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 | 602 | **99,7** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 | 89 | **92,7** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 | 660 | **98,8** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 | 76 | **98,7** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 | 484 | **96,6** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 | 662 | **99,3** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 | 73 | **96,1** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 | 236 | **97,5** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 | 207 | **98,6** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 | 51 | **82,3** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 | 154 | **100,0** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 | 514 | **97,7** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 | 217 | **97,3** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 | 864 | **96,8** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 | 598 | **96,8** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 | 318 | **99,7** |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 | 463 | **99,1** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 | 363 | **99,5** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 | 245 | **96,1** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 | 112 | **99,1** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 | 83 | **94,3** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 | 125 | **95,4** |
| МБУК Шарканский РДК | 630 | 612 | **97,1** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 | 387 | **99,7** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 | 90 | **100,0** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 | 53 | **88,3** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 | 245 | **96,8** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 | 62 | **98,4** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 | 581 | **95,6** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 11.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 | 55 | **90,2** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 | 148 | **96,7** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 | 268 | **96,1** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 | 205 | **98,1** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 | 163 | **98,2** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 | 77 | **96,3** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 | 763 | **99,0** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 | 598 | **99,3** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 | 84 | **98,8** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 | 267 | **97,1** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 | 222 | **100,0** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 | 562 | **99,3** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 | 619 | **98,7** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 | 233 | **95,5** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 | 603 | **99,8** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 | 94 | **97,9** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 | 663 | **99,3** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 | 77 | **100,0** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 | 494 | **98,6** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 | 664 | **99,6** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 | 76 | **100,0** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 | 241 | **99,6** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 | 208 | **99,0** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 | 60 | **96,8** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 | 154 | **100,0** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 | 519 | **98,7** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 | 219 | **98,2** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 | 866 | **97,0** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 | 607 | **98,2** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 | 319 | **100,0** |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 | 466 | **99,8** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 | 364 | **99,7** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 | 248 | **97,3** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 | 112 | **99,1** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 | 85 | **96,6** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 | 129 | **98,5** |
| МБУК Шарканский РДК | 630 | 612 | **97,1** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 | 384 | **99,0** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 | 90 | **100,0** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 | 55 | **91,7** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 | 248 | **98,0** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 | 62 | **98,4** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 | 591 | **97,2** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 12.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 37 | 36 | **97,3** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 95 | 92 | **96,8** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 203 | 201 | **99,0** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 136 | 132 | **97,1** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 107 | 105 | **98,1** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 50 | 48 | **96,0** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 602 | 600 | **99,7** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 454 | 450 | **99,1** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 70 | 68 | **97,1** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 221 | 218 | **98,6** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 183 | 182 | **99,5** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 425 | 422 | **99,3** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 517 | 516 | **99,8** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 173 | 171 | **98,8** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 491 | 490 | **99,8** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 85 | 83 | **97,6** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 603 | 603 | **100,0** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 48 | 48 | **100,0** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 391 | 387 | **99,0** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 384 | 380 | **99,0** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 55 | 53 | **96,4** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 180 | 179 | **99,4** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 179 | 179 | **100,0** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 39 | 39 | **100,0** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 91 | 91 | **100,0** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 431 | 424 | **98,4** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 169 | 166 | **98,2** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 767 | 756 | **98,6** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 557 | 553 | **99,3** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 170 | 169 | **99,4** |
| МБУК ЦБС города Можги | 375 | 373 | **99,5** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 178 | 178 | **100,0** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 164 | 163 | **99,4** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 78 | 78 | **100,0** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 74 | 73 | **98,6** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 116 | 116 | **100,0** |
| МБУК Шарканский РДК | 519 | 517 | **99,6** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 260 | 257 | **98,8** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 73 | 72 | **98,6** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 42 | 42 | **100,0** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 197 | 196 | **99,5** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 45 | 45 | **100,0** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 399 | 394 | **98,7** |

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг.

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 13.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 | 56 | **91,8** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 | 137 | **89,5** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 | 259 | **92,8** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 | 201 | **96,2** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 | 161 | **97,0** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 | 77 | **96,3** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 | 753 | **97,7** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 | 589 | **97,8** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 | 82 | **96,5** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 | 259 | **94,2** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 | 217 | **97,7** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 | 555 | **98,1** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 | 615 | **98,1** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 | 229 | **93,9** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 | 594 | **98,3** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 | 89 | **92,7** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 | 650 | **97,3** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 | 74 | **96,1** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 | 482 | **96,2** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 | 658 | **98,7** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 | 74 | **97,4** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 | 236 | **97,5** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 | 200 | **95,2** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 | 45 | **72,6** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 | 152 | **98,7** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 | 502 | **95,4** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 | 221 | **99,1** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 | 854 | **95,6** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 | 593 | **96,0** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 | 299 | **93,7** |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 | 458 | **98,1** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 | 362 | **99,2** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 | 237 | **92,9** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 | 106 | **93,8** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 | 85 | **96,6** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 | 129 | **98,5** |
| МБУК Шарканский РДК | 630 | 602 | **95,6** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 | 384 | **99,0** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 | 86 | **95,6** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 | 47 | **78,3** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 | 246 | **97,2** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 | 61 | **96,8** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 | 567 | **93,3** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.* В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 14.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 | 56 | **91,8** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 | 144 | **94,1** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 | 262 | **93,9** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 | 204 | **97,6** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 | 163 | **98,2** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 | 78 | **97,5** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 | 758 | **98,3** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 | 593 | **98,5** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 | 83 | **97,6** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 | 266 | **96,7** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 | 221 | **99,5** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 | 561 | **99,1** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 | 614 | **97,9** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 | 232 | **95,1** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 | 602 | **99,7** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 | 92 | **95,8** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 | 655 | **98,1** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 | 75 | **97,4** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 | 495 | **98,8** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 | 646 | **96,9** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 | 76 | **100,0** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 | 240 | **99,2** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 | 204 | **97,1** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 | 50 | **80,6** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 | 154 | **100,0** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 | 515 | **97,9** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 | 222 | **99,6** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 | 856 | **95,9** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 | 605 | **97,9** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 | 317 | **99,4** |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 | 460 | **98,5** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 | 362 | **99,2** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 | 238 | **93,3** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 | 110 | **97,3** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 | 85 | **96,6** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 | 131 | **100,0** |
| МБУК Шарканский РДК | 630 | 610 | **96,8** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 | 382 | **98,5** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 | 90 | **100,0** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 | 52 | **86,7** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 | 249 | **98,4** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 | 62 | **98,4** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 | 576 | **94,7** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**. Итоговые баллы по данному критерию представлены в Таблице 15.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Организация | Количество ответивших | Количество удовлетворенных | Итоговый балл |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | 61 | 54 | **88,5** |
| МБУК Алнашская ЦБС | 153 | 147 | **96,1** |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 279 | 242 | **86,7** |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 209 | 195 | **93,3** |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 166 | 157 | **94,6** |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 80 | 78 | **97,5** |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 771 | 727 | **94,3** |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 602 | 576 | **95,7** |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85 | 84 | **98,8** |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 275 | 256 | **93,1** |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 222 | 205 | **92,3** |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | 566 | 550 | **97,2** |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 627 | 591 | **94,3** |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | 244 | 216 | **88,5** |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 604 | 587 | **97,2** |
| МБУК музей истории Каракулинского района | 96 | 90 | **93,8** |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | 668 | 637 | **95,4** |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | 77 | 74 | **96,1** |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 501 | 481 | **96,0** |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 667 | 613 | **91,9** |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 76 | 63 | **82,9** |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 242 | 233 | **96,3** |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | 210 | 206 | **98,1** |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 62 | 38 | **61,3** |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 154 | 151 | **98,1** |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 526 | 500 | **95,1** |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 223 | 217 | **97,3** |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 893 | 814 | **91,2** |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 618 | 603 | **97,6** |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 319 | 311 | **97,5** |
| МБУК ЦБС города Можги | 467 | 450 | **96,4** |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 365 | 351 | **96,2** |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | 255 | 220 | **86,3** |
| МУК Увинский историко-художественный музей | 113 | 107 | **94,7** |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | 88 | 75 | **85,2** |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 131 | 127 | **96,9** |
| МБУК Шарканский РДК | 630 | 596 | **94,6** |
| МБУК Шарканская районная библиотека | 388 | 355 | **91,5** |
| МБУК Шарканский дом ремесел | 90 | 85 | **94,4** |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 60 | 46 | **76,7** |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 253 | 242 | **95,7** |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | 63 | 54 | **85,7** |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 608 | 548 | **90,1** |

## 

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждений выявлен ряд недостатков, а именно:

1) Недостатки выявленные в ходе изучения официальных сайтов организаций:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Алнашская ЦБС | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | – |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК музей истории Каракулинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты  Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК ЦБС города Можги | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МУК Увинский историко-художественный музей | Режим, график работы организации культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Шарканский РДК | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Шарканская районная библиотека | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Шарканский дом ремесел | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | Режим, график работы организации культуры  Виды предоставляемых услуг организацией культуры  Материально-техническое обеспечение предоставления услуг  Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события  Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению  Электронные сервисы  Анкета для оценки качества оказания услуг, или ссылка на нее |

2) Недостатки выявленные в ходе изучения комфортности условий оказания услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | – |
| МБУК Алнашская ЦБС | – |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | Наличие и доступность питьевой воды |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | Наличие и доступность питьевой воды |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | – |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | – |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | – |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | – |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки) |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | – |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | – |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | Наличие и доступность питьевой воды |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | Наличие и понятность навигации внутри организации  Наличие и доступность питьевой воды |
| МБУК музей истории Каракулинского района | – |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | – |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | – |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | – |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | – |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | – |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | – |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью  Наличие и понятность навигации внутри организации |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | – |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | – |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | – |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | – |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | – |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | – |
| МБУК ЦБС города Можги | – |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | – |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | Наличие и понятность навигации внутри организации  Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки) |
| МУК Увинский историко-художественный музей | – |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | Наличие и доступность питьевой воды |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью |
| МБУК Шарканский РДК | – |
| МБУК Шарканская районная библиотека | Наличие и доступность питьевой воды |
| МБУК Шарканский дом ремесел | Наличие и понятность навигации внутри организации |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | – |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | Транспортная доступность (возможность доехать до организации культуры на общественном транспорте, наличие парковки) |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | – |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | Возможность бронирования услуги /доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) |

3) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности услуг для инвалидов:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Алнашская ЦБС | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК музей истории Каракулинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК ЦБС города Можги | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | Наличие сменных кресел-колясок  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МУК Увинский историко-художественный музей | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК Шарканский РДК | – |
| МБУК Шарканская районная библиотека | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МБУК Шарканский дом ремесел | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации  Наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)  Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  Наличие сменных кресел-колясок  Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения  Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Удмуртской Республики **итоговый балл отрасли культуры составил 85,7 балла.**

## Итоговые значения показателей независимой оценки

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Организация | Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации | | | Итого по критерию 1 | Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг | | | Итого по критерию 2 | Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | Итого по критерию 3 | Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | | | Итого по критерию 4 | Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | | | Итого по критерию 5 | Итоговый балл по учреждению |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МБУК Алнашский историко-литературный музей | 27,7 | 27 | 37,8 | 92,5 | 30 | 38,4 | 27,5 | 95,9 | 0 | 24 | 26,7 | 50,7 | 38,7 | 36,1 | 19,5 | 94,2 | 27,5 | 18,4 | 44,3 | 90,2 | **84,7** |
| 2 | МБУК Алнашская ЦБС | 27,7 | 27 | 37,4 | 92,1 | 30 | 38,7 | 28,1 | 96,8 | 12 | 16 | 24,5 | 52,5 | 36,6 | 38,7 | 19,4 | 94,6 | 26,9 | 18,8 | 48,1 | 93,7 | **85,9** |
| 3 | МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 25,4 | 18 | 39,3 | 82,7 | 30 | 37,9 | 26,9 | 94,8 | 0 | 8 | 28,7 | 36,7 | 38,7 | 38,4 | 19,8 | 97,0 | 27,8 | 18,8 | 43,4 | 90,0 | **80,2** |
| 4 | МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 25,4 | 18 | 39,3 | 82,7 | 30 | 38,9 | 28,3 | 97,2 | 12 | 16 | 20,0 | 48,0 | 38,8 | 39,2 | 19,4 | 97,5 | 28,9 | 19,5 | 46,7 | 95,0 | **84,1** |
| 5 | МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 28,9 | 30 | 39,4 | 98,3 | 30 | 38,8 | 28,2 | 97,0 | 0 | 24 | 30,0 | 54,0 | 38,8 | 39,3 | 19,6 | 97,7 | 29,1 | 19,6 | 47,3 | 96,0 | **88,6** |
| 6 | МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 28,9 | 30 | 39,4 | 98,3 | 30 | 39,3 | 28,9 | 98,2 | 6 | 24 | 23,1 | 53,1 | 38,0 | 38,5 | 19,2 | 95,7 | 28,9 | 19,5 | 48,8 | 97,1 | **88,5** |
| 7 | МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 28,9 | 27 | 39,6 | 95,5 | 30 | 39,6 | 29,3 | 98,9 | 6 | 32 | 28,6 | 66,6 | 39,5 | 39,6 | 19,9 | 99,0 | 29,3 | 19,7 | 47,2 | 96,1 | **91,2** |
| 8 | МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 26,6 | 27 | 39,4 | 93,0 | 30 | 39,6 | 29,4 | 99,0 | 6 | 32 | 29,1 | 67,1 | 39,7 | 39,7 | 19,8 | 99,2 | 29,3 | 19,7 | 47,9 | 96,9 | **91,0** |
| 9 | МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 28,9 | 18 | 39,8 | 86,6 | 30 | 39,1 | 28,6 | 97,7 | 0 | 24 | 22,5 | 46,5 | 39,5 | 39,5 | 19,4 | 98,5 | 29,0 | 19,5 | 49,4 | 97,9 | **85,4** |
| 10 | МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 25,4 | 27 | 39,2 | 91,5 | 30 | 38,7 | 28,1 | 96,8 | 6 | 24 | 27,2 | 57,2 | 38,2 | 38,8 | 19,7 | 96,8 | 28,3 | 19,3 | 46,6 | 94,2 | **87,3** |
| 11 | МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 28,9 | 30 | 39,8 | 98,7 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,8 | 0 | 8 | 30,0 | 38,0 | 39,8 | 40,0 | 19,9 | 99,7 | 29,3 | 19,9 | 46,2 | 95,4 | **86,3** |
| 12 | МБУК Дебесский районный дом ремесел | 30,0 | 30 | 39,6 | 99,6 | 30 | 39,9 | 29,9 | 99,8 | 24 | 24 | 30,0 | 78,0 | 39,7 | 39,7 | 19,9 | 99,3 | 29,4 | 19,8 | 48,6 | 97,9 | **94,9** |
| 13 | МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 28,9 | 30 | 39,7 | 98,6 | 30 | 39,6 | 29,3 | 98,9 | 6 | 24 | 29,7 | 59,7 | 39,5 | 39,5 | 20,0 | 98,9 | 29,4 | 19,6 | 47,2 | 96,2 | **90,5** |
| 14 | МБУК Дебесский центр культурного развития | 25,4 | 18 | 38,8 | 82,2 | 30 | 38,7 | 28,0 | 96,7 | 6 | 8 | 28,6 | 42,6 | 38,2 | 38,2 | 19,8 | 96,2 | 28,2 | 19,0 | 44,3 | 91,4 | **81,8** |
| 15 | МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 25,4 | 18 | 39,7 | 83,1 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 0 | 16 | 30,0 | 46,0 | 39,9 | 39,9 | 20,0 | 99,8 | 29,5 | 19,9 | 48,6 | 98,0 | **85,2** |
| 16 | МБУК музей истории Каракулинского района | 25,4 | 18 | 38,8 | 82,2 | 30 | 38,3 | 27,5 | 95,9 | 0 | 0 | 28,4 | 28,4 | 37,1 | 39,2 | 19,5 | 95,8 | 27,8 | 19,2 | 46,9 | 93,9 | **79,2** |
| 17 | МБУК Каракулинский районный центр культуры | 25,4 | 18 | 39,8 | 83,1 | 30 | 39,2 | 28,8 | 98,0 | 6 | 16 | 28,7 | 50,7 | 39,5 | 39,7 | 20,0 | 99,2 | 29,2 | 19,6 | 47,7 | 96,5 | **85,5** |
| 18 | МБУК Кезский районный краеведческий музей | 25,4 | 18 | 40,0 | 83,4 | 30 | 39,0 | 28,4 | 97,4 | 12 | 8 | 15,0 | 35,0 | 39,5 | 40,0 | 20,0 | 99,5 | 28,8 | 19,5 | 48,1 | 96,4 | **82,3** |
| 19 | МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 27,7 | 30 | 39,6 | 97,3 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,8 | 12 | 16 | 29,6 | 57,6 | 38,6 | 39,4 | 19,8 | 97,9 | 28,9 | 19,8 | 48,0 | 96,6 | **89,7** |
| 20 | МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 25,4 | 18 | 39,0 | 82,4 | 30 | 38,8 | 28,3 | 97,1 | 6 | 8 | 22,2 | 36,2 | 39,7 | 39,8 | 19,8 | 99,4 | 29,6 | 19,4 | 46,0 | 94,9 | **82,0** |
| 21 | МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 25,4 | 18 | 39,2 | 82,6 | 30 | 39,2 | 28,8 | 98,1 | 6 | 8 | 30,0 | 44,0 | 38,4 | 40,0 | 19,3 | 97,7 | 29,2 | 20,0 | 41,5 | 90,7 | **82,6** |
| 22 | МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 28,9 | 27 | 39,6 | 95,5 | 30 | 39,3 | 29,0 | 98,4 | 6 | 16 | 27,5 | 49,5 | 39,0 | 39,8 | 19,9 | 98,7 | 29,3 | 19,8 | 48,2 | 97,2 | **87,9** |
| 23 | МБУК Старомоньинский дом ремесел | 26,6 | 27 | 39,1 | 92,7 | 30 | 39,0 | 28,4 | 97,4 | 6 | 8 | 29,6 | 43,6 | 39,4 | 39,6 | 20,0 | 99,0 | 28,6 | 19,4 | 49,1 | 97,0 | **85,9** |
| 24 | МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 26,6 | 18 | 38,5 | 83,0 | 30 | 36,1 | 24,2 | 90,3 | 12 | 8 | 30,0 | 50,0 | 32,9 | 38,7 | 20,0 | 91,6 | 21,8 | 16,1 | 30,7 | 68,6 | **76,7** |
| 25 | МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 26,6 | 18 | 38,8 | 83,3 | 30 | 39,6 | 29,4 | 99,1 | 0 | 8 | 28,2 | 36,2 | 40,0 | 40,0 | 20,0 | 100,0 | 29,6 | 20,0 | 49,1 | 98,7 | **83,5** |
| 26 | МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 26,6 | 27 | 39,6 | 93,1 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,9 | 12 | 24 | 29,0 | 65,0 | 39,1 | 39,5 | 19,7 | 98,2 | 28,6 | 19,6 | 47,6 | 95,8 | **90,2** |
| 27 | МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 27,7 | 27 | 39,2 | 93,9 | 30 | 39,4 | 29,1 | 98,5 | 0 | 8 | 28,0 | 36,0 | 38,9 | 39,3 | 19,6 | 97,8 | 29,7 | 19,9 | 48,7 | 98,3 | **84,9** |
| 28 | МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 27,7 | 27 | 39,4 | 94,1 | 30 | 39,3 | 29,0 | 98,3 | 18 | 8 | 28,8 | 54,8 | 38,7 | 38,8 | 19,7 | 97,2 | 28,7 | 19,2 | 45,6 | 93,5 | **87,6** |
| 29 | МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 25,4 | 18 | 39,4 | 82,8 | 30 | 39,5 | 29,2 | 98,7 | 18 | 16 | 29,8 | 63,8 | 38,7 | 39,3 | 19,9 | 97,9 | 28,8 | 19,6 | 48,8 | 97,2 | **88,1** |
| 30 | МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 26,6 | 27 | 39,8 | 93,4 | 30 | 39,6 | 29,3 | 98,9 | 0 | 16 | 23,3 | 39,3 | 39,9 | 40,0 | 19,9 | 99,8 | 28,1 | 19,9 | 48,8 | 96,7 | **85,6** |
| 31 | МБУК ЦБС города Можги | 26,6 | 18 | 39,6 | 84,1 | 30 | 39,6 | 29,4 | 99,1 | 12 | 32 | 30,0 | 74,0 | 39,6 | 39,9 | 19,9 | 99,5 | 29,4 | 19,7 | 48,2 | 97,3 | **90,8** |
| 32 | МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 26,6 | 30 | 39,9 | 96,4 | 30 | 39,7 | 29,5 | 99,2 | 6 | 8 | 28,2 | 42,2 | 39,8 | 39,9 | 20,0 | 99,7 | 29,8 | 19,8 | 48,1 | 97,7 | **87,0** |
| 33 | МБУК ЦБС Сюмсинского района | 25,4 | 27 | 38,6 | 91,0 | 30 | 36,9 | 25,4 | 92,4 | 24 | 24 | 26,1 | 74,1 | 38,4 | 38,9 | 19,9 | 97,2 | 27,9 | 18,7 | 43,2 | 89,7 | **88,9** |
| 34 | МУК Увинский историко-художественный музей | 26,6 | 18 | 39,4 | 84,0 | 30 | 38,9 | 28,4 | 97,4 | 12 | 0 | 30,0 | 42,0 | 39,6 | 39,6 | 20,0 | 99,3 | 28,1 | 19,5 | 47,4 | 95,0 | **83,5** |
| 35 | МУК Увинский районный информационно-методический центр | 25,4 | 18 | 39,2 | 82,6 | 30 | 38,6 | 28,0 | 96,6 | 0 | 16 | 22,5 | 38,5 | 37,7 | 38,6 | 19,7 | 96,1 | 29,0 | 19,3 | 42,6 | 90,9 | **80,9** |
| 36 | МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 25,4 | 18 | 39,8 | 83,2 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,9 | 6 | 8 | 27,3 | 41,3 | 38,2 | 39,4 | 20,0 | 97,6 | 29,6 | 20,0 | 48,5 | 98,0 | **83,8** |
| 37 | МБУК Шарканский РДК | 25,4 | 18 | 39,4 | 82,8 | 30 | 38,9 | 28,3 | 97,2 | 30 | 40 | 29,6 | 99,6 | 38,8 | 38,8 | 19,9 | 97,6 | 28,7 | 19,4 | 47,3 | 95,3 | **94,5** |
| 38 | МБУК Шарканская районная библиотека | 25,4 | 18 | 39,4 | 82,8 | 30 | 39,5 | 29,3 | 98,9 | 0 | 16 | 23,5 | 39,5 | 39,9 | 39,6 | 19,8 | 99,2 | 29,7 | 19,7 | 45,8 | 95,2 | **83,1** |
| 39 | МБУК Шарканский дом ремесел | 25,4 | 18 | 39,3 | 82,7 | 30 | 40,0 | 30,0 | 100,0 | 6 | 16 | 27,3 | 49,3 | 40,0 | 40,0 | 19,7 | 99,7 | 28,7 | 20,0 | 47,2 | 95,9 | **85,5** |
| 40 | МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 30,0 | 27 | 38,7 | 95,7 | 30 | 35,7 | 23,5 | 89,2 | 0 | 8 | 12,9 | 20,9 | 35,3 | 36,7 | 20,0 | 92,0 | 23,5 | 17,3 | 38,4 | 79,2 | **75,4** |
| 41 | МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 28,9 | 27 | 39,2 | 95,0 | 30 | 39,8 | 29,6 | 99,4 | 12 | 8 | 28,5 | 48,5 | 38,7 | 39,2 | 19,9 | 97,8 | 29,2 | 19,7 | 47,9 | 96,7 | **87,5** |
| 42 | МБУК Юкаменский краеведческий музей | 25,4 | 18 | 38,2 | 81,5 | 30 | 35,9 | 23,8 | 89,7 | 6 | 8 | 27,0 | 41,0 | 39,4 | 39,4 | 20,0 | 98,7 | 29,0 | 19,7 | 42,9 | 91,6 | **80,5** |
| 43 | МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 25,4 | 18 | 39,2 | 82,5 | 30 | 38,5 | 27,8 | 96,3 | 6 | 24 | 27,7 | 57,7 | 38,2 | 38,9 | 19,7 | 96,9 | 28,0 | 18,9 | 45,1 | 92,0 | **85,1** |
| max значение | | 30 | 30 | 40 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 30 | 40 | 30 | 100 | 40 | 40 | 20 | 100 | 30 | 20 | 50 | 100 | **100** |

Итоговый рейтинг организаций культуры Удмуртской Республики по результатам НОК

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Организация | Итоговый балл |
| 1 | МБУК Дебесский районный дом ремесел | 94,9 |
| 2 | МБУК Шарканский РДК | 94,5 |
| 3 | МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | 91,2 |
| 4 | МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | 91,0 |
| 5 | МБУК ЦБС города Можги | 90,8 |
| 6 | МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | 90,5 |
| 7 | МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | 90,2 |
| 8 | МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | 89,7 |
| 9 | МБУК ЦБС Сюмсинского района | 88,9 |
| 10 | МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | 88,6 |
| 11 | МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | 88,5 |
| 12 | МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | 88,1 |
| 13 | МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | 87,9 |
| 14 | МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | 87,6 |
| 15 | МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | 87,5 |
| 16 | МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | 87,3 |
| 17 | МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | 87,0 |
| 18 | МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | 86,3 |
| 19 | МБУК Алнашская ЦБС | 85,9 |
| 20 | МБУК Старомоньинский дом ремесел | 85,9 |
| 21 | МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | 85,6 |
| 22 | МБУК Каракулинский районный центр культуры | 85,5 |
| 23 | МБУК Шарканский дом ремесел | 85,5 |
| 24 | МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | 85,4 |
| 25 | МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | 85,2 |
| 26 | МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | 85,1 |
| 27 | МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | 84,9 |
| 28 | МБУК Алнашский историко-литературный музей | 84,7 |
| 29 | МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | 84,1 |
| 30 | МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | 83,8 |
| 31 | МУК Увинский историко-художественный музей | 83,5 |
| 32 | МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | 83,5 |
| 33 | МБУК Шарканская районная библиотека | 83,1 |
| 34 | МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | 82,6 |
| 35 | МБУК Кезский районный краеведческий музей | 82,3 |
| 36 | МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | 82,0 |
| 37 | МБУК Дебесский центр культурного развития | 81,8 |
| 38 | МУК Увинский районный информационно-методический центр | 80,9 |
| 39 | МБУК Юкаменский краеведческий музей | 80,5 |
| 40 | МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | 80,2 |
| 41 | МБУК музей истории Каракулинского района | 79,2 |
| 42 | МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | 76,7 |
| 43 | МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | 75,4 |

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами;

2) Для повышения показателей комфортности и обеспечения комфортных условий оказания услуг необходимо устранить выявленные недостатки по данному показателю;

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

4) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы учреждений рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.

Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Рекомендации/пожелания респондентов |
| МБУК Алнашский историко-литературный музей | Не уютный маленький душный зрительский зал  Работать по выходным  Компьютер нужен |
| МБУК Алнашская ЦБС | Пополнение новыми книгами. Особенно детскими  Хотелось бы увеличить скорость интернета в библиотеке  Хотелось бы бесплатный Wi-fi в библиотеке  больше знакомства в сети интернет с новинками книг для читателей. больше мероприятий для молодежи (их почти нет) и для детей больше познавательно ознакомительных мероприятий с книгами  Нужен баянист особенно нам людям в возрасте  Неудобно расположение на третьем этаже  Компьютеров по больше.  Проводить чаще конкурсы.  Заинтересовать рабочую молодежь посещать библиотеку, организовывать для них клубы по изучению не только удмуртского языка, но английского - это очень интересно!  Повышение скорости интернета  Техники надо купить, компьютеры.  Туалет на улице  Лучше, чтоб библиотека была в отдельном здании  Хорошо было бы, если библиотека находилась на 1 этаже. |
| МБУК Центр развития культуры и народного творчества Балезинского района | Ремонт зданий и помещений клуба  Улучшение материально-технической базы  Выделение средств на ремонт зала  Чаще проводить мероприятия  Улучшить условия предоставления услуг для людей с инвалидностью.  укрепить материальную базу, капитальный ремонт зданий, оснащение сигнализацией  Создать более благоприятные и современные условия для досуга, например, ремонт.  Почаще и побольше выставлять информацию о предстоящих мероприятиях.  Улучшить качество аппаратуры, приобрести проектор.  Нужна полноценная сцена - с кулисами, со светом, с затемнением (закрытыми окнами)  Чтоб была сцена и студия звукозаписи  Студию записи хотел бы.  Установить туалет  Побольше выездных мероприятий  Улучшение мобильной связи и интернет  Обновить одежду сцен на более современные  улучшить проектную деятельность по краеведению, воспитательная работа по уважительному отношению к удмуртскому языку  Сократить количество клубов в деревнях, где мало жителей и организовать работу выездными клубами  Очень хочется красивые наряды, костюмы для выступления  Проблема не в качестве оказываемых услуг, а в нехватке помещений и аварийном состоянии здания |
| МБУК РДК «Дружба» Балезинского района | Заасфальтировать двор  Отремонтировать танцевальный зал, кабинеты и заасфальтировать двор РДК Дружба  Отремонтировать крышу  Своевременность и оперативность в решении вопросов от посетителей учреждения (имеется ввиду пенсионный возраст) сотрудниками обслуживающего персонала.  Сделать ремонт в зале, где нет крыши.  По больше дискотек для подростков  Хотелось бы около дома культуры больше освещения, особенно в осенне-зимний период, хорошую асфальтированную площадку, и благоустроить пространство от ДК до магазина.  Хотелось бы что бы было организовано что-то для родителей, пока ждём детишек. |
| МБУК Районный дом ремесел Балезинского района | Побольше уделить внимание детям из неблагоприятных семей  Выставки изделий по временам года.  Новое оборудование  Теплый санузел  Цены ниже.  Я посещала вместе с детьми работу с глиной и берестой хотелось научиться другим видам деятельности, если, конечно это возможно, к нам в школу они выезжали, хочется научиться т качеству  Увеличение масштабов организации |
| МБУК Вавожский центр декоративно-прикладного искусства и ремесел | – |
| МБУК Библиотечно-культурный центр Воткинского района | Учреждение требует ремонта  Хотелось бы обновить и добавить аппаратуру. И добавить освещение. Заменить стекло пакеты.  Тепла не хватает. Иногда бывает очень холодно.  Предлагаю направить в наш сдк музыкального работника- баяниста. Почаще проводить разные мастер - классы.  Улучшение технической базы.  График работы подкорректировать  Установите окна чтобы было ещё теплее  Побольше Компьютеров  Отдельные рабочие кабинеты для кружков  Очень хочется, чтобы поменяли окна, т. к холодно в зимнее время.  Установка пластиковых окон, и побольше декораций и украшение для праздника  Обновление звуковой аппаратуры  Побольше работы со средним возрастом. Вечера отдыха на какие-нибудь темы.  Хотелось бы организовать больше кружков для детей  Автомобильная парковка для сотрудников и посетителей!  Нужны специалисты по вокалу  Сменить лампы дневного света на светодиодные  Чтоб была доступна питьевая вода для детей, которые занимаются в клубе  Обновить компьютерную технику  Наличие Wi-Fi  Оснащение компьютерной техникой  Поставить новые окна  Настенную информацию в фойе.  Смена музыкального оборудования |
| МБУК Дворец культуры и спорта «Современник» Воткинского района | Организовать кружки для детей дошкольного возраста  Улучшить материально-техническую базу учреждения: новые компьютеры, освещение сцены, новая одежда сцены, живой экран, проекторы, экран на сцену, костюмы для коллективов и т.д.  Рассмотреть возможность различных развивающих, танцевальных, художественных кружков для малышей (хотя бы от 3х лет), возможно платных.  Вовлекать в деятельность средний возраст  Возродить молодёжные дискотеки  Проводить больше мероприятий спортивной направленности.  Хотим танцевать, срочно нужен кружок для детей от10лет  Оснащённость компьютерами  4д экран  Условия для квестов, шоу.  Был бы буфет постоянно. |
| МУК Глазовский районный историко-краеведческий музейный комплекс | Побольше интересной информации  Увеличение штатной численности сотрудников учреждения  Предоставлять развернутый анонс мероприятий на страницах в соцсетях |
| МБУК Центр культуры и туризма Глазовского района | Ужасный автобус, который вот-вот сломается. Обустройство теплых туалетов, и в РДК разделить (М и Ж) с кабинками  Улучшить репертуар - сплошной советский союз, почти ничего нового, не видно творческого развития за последние 20-30 лет  Приобретение новых или б/у (хороших) музыкальных инструментов для работы с коллективами.  Бронировать и оплачивать билеты через онлайн  Ремонт помещений  Улучшение материально-технической базы  Во всех учреждениях должен быть тёплый туалет. В больших клубах буфет  Больше разнообразия в форматах мероприятий  Использовать буклетики с информацией о мероприятиях и распространять на улицах Глазова, вывешивать объявления на уличных стендах деревень  Очень хотелось бы, чтобы был сотовый рабочий телефон.  Обновить аппаратуру.  Убрать медпункт в другое помещение  Разнообразить оказываемые услуги, то есть организовать кружки других направлений. А не только рукоделие, вязание и т.п. вести кружки для молодежи |
| МБУК Граховский районный краеведческий музей имени Ашальчи Оки | – |
| МБУК Дебесский районный дом ремесел | Еще больше информации в сети интернет  Ещё больше разнообразить ассортимент товаров.  Работа в субботу и в воскресенье  Перевести учреждение в центр района.  График работы нужно менять!!  Больше условий для инвалидов.  Обустроить ближе к центру. Вы очень далеко.  Выезжать к людям с ограниченными возможностями  Ночь в Доме ремесел проводить 4 раза в год  Нельзя ль вашей организации перебраться поближе к центру село, пенсионерам далеко добираться.  Хочется поближе в центр села  При посещении мастер классов в зимнее время, недостаточно мест в гардеробе, верхняя одежда объёмная. |
| МБУК Дебесская районная межпоселенческая библиотека | Оснащение учреждения современной мебелью для более удобного чтения в читальном зале.  Создание комфортных зон  Добавить дополнительные зоны размещения для посетителей, типа молодежной зоны или антикафе в библиотеке.  Доступная среда для инвалидов-колясочников.  Очень скудный фонд по справочным изданиям, мне не смогли найти современную справочную литературу для написания дипломной работы.  Обеспечить библиотеку новыми стеллажами и мебелью.  Побольше современных книг и журналов для молодежи  Пополнение книжного фонда: детективы, романы  Хочется видеть в библиотеке какую-нибудь зону для отдыха, в которой была бы машина кофе-автомат, проводились выставки работ местных художников и мастеров.  Более интересный формат мероприятий, меньше бумажной работы.  Расширить книжный фонд, добавить подписку на технические журналы  Пересмотреть график работы, обеспечить высокоскоростной связью с сетью Интернет  Улучшение материально-технической базы  Поменять входную дверь, очень тяжело открывать  Современную мебель в каждую библиотеку.  Ужасные стеллажи для книг, постоянно царапаюсь о них руками, хотелось бы, чтобы в библиотеке они были новые, удобные. |
| МБУК Дебесский центр культурного развития | Нет больших залов для организации выставок, нет отдельной торговой точки, чтобы купить сувениры, продажа проходила в выставочном зале  Приобретение света, расширение сцены, нет на сцене пианино  Больше современных электронных гаджетов (ноутбуков)  Обустроить, обеспечить все ДК интернетом.  Строительство новых дворцов культуры в центре районов  В районе нет даже автобуса, о чем может быть речь  Приобретите уличный монитор  Новые костюмы  Улучшение материальной базы  Ремонт помещений  Улучшить световое оборудование  Нужен современный зал |
| МБУК Центральная библиотека Каракулинского района | В библиотеке улучшить фонд  Плохо что библиотека находится на 2 этаже очень тяжело подниматься с ребенком  Обновить компьютер в библиотеке  Пополнение книжного фонда новыми современными изданиями  Бесплатный Wi-Fi для читателей  Хотелось бы побольше новой детской литературы  Комфортную зону для молодёжи  Старая мебель требует замены, стеллажи, стулья  Больше новых книг  Приобретите для учреждения культуры современную, качественную технику. Снабдите доступом в интернет.  Больше новых книг из художественной литературы  Хотелось бы видеть более современную мебель и техническое оборудование  Приобрести принтер  Очень мало книг современных авторов, направленных на саморазвитие личности |
| МБУК музей истории Каракулинского района | Здания требуют ремонта, но деньги не выделяются. А здания старинные, их надо сохранить.  Нужно большая площадь для проведения мастер классов |
| МБУК Каракулинский районный центр культуры | Нужен ремонт  Построить новый дом культуры.  Заменить освещение в зрительном зале и провести скоростной интернет.  Оргтехника, высокоскоростной интернет  Заменить освещение по Дому культуры.  Необходимо провести капитальный ремонт для увеличения кружковых комнат, кабинетов для специалистов и помещений для занятий клубных объединений  Работать с молодежью, придумывать интересные встречи  Установить Wi-Fi, поставить питьевой кулер с горячей и холодной водой.  Построить новый клуб, чтоб была сцена и в помещении был санузел  Необходимо провести капитальный ремонт и обновить световую и звуковую аппаратуру  Предлагаю организовать работы по благоустройству территории и оформить парковую зону  Необходимо провести капитальный ремонт, благоустроить территорию, обновить световую и звуковую аппаратуру  Пора менять кадры, нет инициативы, творчество иссякло, образование не соответствует, а звание имеют высокое  Нет водопровода, туалет на улице. Это очень некомфортно.  Покупка новой аппаратуры. |
| МБУК Кезский районный краеведческий музей | Увеличить площадь учреждения  Отдельное здание для музея.  Получить своё помещение для музея  Добавить вечерние часы работы для посещения музея  Видео экскурсии  Поменять подходы в работе. проводить мероприятия для пропаганды музейного дела  Разнообразие форм удаленной работы: интерактивные выставки, видео презентации, тематические тесты и викторины. |
| МУК Кизнерский межпоселенческий РДК «Зори Кизнера» | Усовершенствование материально-технической базы МУК  Коллективы для взрослых  Побольше концертов известных артистов России  Проводить мероприятия в вечернее время почаще  Пересмотреть график работы  Прокат хороших добрых фильмов и сказок и мультфильмов для детей  Ещё больше информации о своей деятельности в СМИ  Побольше декораций  Чтоб было больше кружков  Повысить материальную базу, более сконцентрироваться на развлекательной деятельности, чем на концертной.  Побольше проводили мероприятий для пожилых людей. |
| МБУК Красногорская межпоселенческая библиотека | Больше книг  Хотелось бы чтоб был читальный зал  Установить Wi-Fi, и дополнительные компьютеры для работы  Обновление новой современной литературой  Книги для молодежи современные  Очень плохо, что не стало читального зала в районной библиотеке  Побольше периодических изданий  Очень слабая скорость интернет, нет поступления новых книг  Внимательное отношение персонала к пользователям  Информировать о предстоящих мероприятиях  Приобрести и установить кулеры  Освещать свою деятельность в СМИ  Больше книжек-малышек  Современное оснащение, новое оборудование, читальный зал отсутствует  Заменить деревянные конструкции окон на пластиковые  Обновить старую мебель библиотечную и приобретать новую литературу  Приобрести новые детские энциклопедии  Обновить оргтехнику. Больше периодики.  Открыть должность художника оформителя.  Проводить читательские конференции.  Нет портретов современных писателей.  Создать условия для инвалидов.  Сохранить смешанный коллектив (пожилые, молодые)  Больше творческих встреч.  Мало новых книг, мебель старая, нужно периодически проводить мероприятия с читателями.  Нужен качественный интернет  Мало места для читателей. Одни стеллажи с книгами  Больше технической литературы |
| МБУ Молодежный центр «Встреча» Красногорского района | Хотелось бы помещение молодёжного центра побольше и уютнее |
| МУК Малопургинская межпоселенческая ЦБС | Сделать условия более современными, типа модельных библиотек  Было бы здорово повысить комфортность пребывания в учреждении людям с ОВЗ.  Оборудовать залы для проведения мероприятий (соответствующая аппаратура, комфортные посадочные места). Комфортные зоны для чтения. Приобрести удобные передвижные выставочные стеллажи для книг.  Побольше подписок на журналы  Уютные места для чтения. Оборудование для видео презентаций, цветной печати и т. д. Современные и комфортные места для сидения. Уютные пространства в целом.  Хотелось бы добавить в ассортимент современную литературу  Больше современных и популярных книг.  Увеличить скорость интернета, и оргтехнику.  Выполнить ремонт  Поступление новинок современной литературы, направленной на развитие личности  Хочется, чтобы делали иногда показ фильмов или лекции интересные, концерты  Доступ к компьютеру, Wi-Fi, выставки мастеров и художников, тематические вечера с писателями, художниками, успешными людьми т.д.  Комфортные и уютные места для индивидуального чтения.  Мне бы хотелось, чтобы были комиксы и можно было проводить самим встречи  Провести водопровод, сделать канализацию.  В сельские библиотеки провести Интернет.  Ремонт в помещении и побольше новых книг  Мало подписных изданий (газет, журналов)  Наличие настольных игр  Нужны самые современные информационные технологии |
| МБУК Старомоньинский дом ремесел | Увеличить размеры комнат для мастер-классов  Хотелось бы, чтобы учреждение было больше в размере. Чтобы их сказочный домик превратился во дворец! |
| МБУК Малопургинский районный краеведческий музей | – |
| МБУК Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района | Маленькое помещение, хотелось, чтобы побольше места было.  Хотелось бы больше информации о работниках и их специализации и работах. Также выполнение работы - от эскиза до готового изделия  Сменить здание, сейчас они работают в аварийном. Улучшить освещение для работников учреждения.  Здание старое, приспособленное. Кабинеты маленькие, необходимо выделить здание с большей площадью.  Поменять плейлист для проведения дискотек. Улучшение кружковой работы, а не для "галочки" (дома сделали и принесли). Туалет в здании. Изменить режим работы дискотек (с 21-02 ч).  Сделать туалет в здании.  Капитальный ремонт |
| МБУ Централизованная клубная система Можгинского района | Новую аппаратуру  Обновить интерьер  Улучшить сеть интернета в деревнях  Организовать кружковую деятельность.  Обновление светового и звукового оборудования, ремонт помещении!  Туалет в помещении отсутствует.  Аппаратура иногда подводит, нужна замена или ремонт  Необходима замена музыкальной аппаратуры, входной группы.  Создать условия работы для клубных формирований  Хотелось бы, чтобы было лучшее обеспечение звуковым и световым оборудованием.  Раздевалка в фойе  Побольше красочных костюмов для участников художественной самодеятельности  Нужны хорошие туалеты  Нет хорошего выставочного зала.  Больше работать с местным населением по привлечению к мероприятиям  Набрать молодых специалистов  Больше мероприятий для молодежи  Ремонт крыши  Провести водопровод, канализацию и туалет в помещение  Добавить ставку баяниста  Деревянные окна поменять на пластиковые  Очень холодные помещения, хотелось бы чтобы было тепло, так как в холодном помещении не комфортно репетировать и детям холодно заниматься.  Новые идеи, побольше мероприятий на сцене, молодые перспективные сотрудники, пенсионерам надо дома сидеть, а не место чьё-то занимать, и руководитель учреждения должен во всём поддерживать своих сотрудников и не мешать им работать!  Выделять больше транспорт на выездные мероприятия  Выделение средств на поощрение пенсионерской деятельности  Побольше клубных формирований, направленных для детей и молодежи  Обновить сидячие места, обновить одежду сцены  Нужен гармонист  Обустройство тёплого туалета  Организовать спортивно оздоровительный комплекс для пенсионеров |
| МБУК Культурно-спортивный центр «Можга» | Хотелось бы чтобы появились новые аттракционы!  Отремонтировать беговые дорожки  Хорошо бы заменить или как-то модернизировать аттракционы по примеру парка космонавтов в г. Ижевске.  Мягкое покрытие баскетбольной площадки, трибуны и карусели!!!!  Установить больше мест для индивидуального посещения (скамьи для чтения книг и тд), чаще проводить просмотр фильмов под открытым небом.  Почаще информировать в СМИ и наружной рекламе планируемые мероприятия и новости, новые объекты, достижения и памятные даты  Установка современных аттракционов  Отсутствие организованных мест отдыха для подростков  Старый забор вокруг территории парка  Обновить сиденья в зрительном зале и поменять одежду сцены  Больше спортивных секций  Обустройство зон отдыха  Больше бесплатных мероприятий и развивающих кружков для детей |
| МБУК ДК «Октябрь»–Центр национальных культур города Можги | Побольше работа с инвалидами  Техническое оснащение  Побольше мероприятий для молодёжи  Нехватка помещений для клубных формирований, не в полном объёме техническое оснащение  Техническое оснащение  Побольше молодёжных мероприятий, акций, деловых игр, круглых столов  Раздевалка в фойе  Заменить кресла в зале, конечно же на это нужны средства  Звуковое оснащение  Хорошая раздевалка  Развести цветники  Расширить площади ДК, если это возможно.  Вечера кино для пенсионеров красного посёлка |
| МБУК Историко-краеведческий музей города Можги | Оснащение современным оборудованием  Необходимы современные техники для проведения экскурсий, например, аудиогиды, В оформлении выставок также необходимо использование современных мультимедийных технологий.  Информационные стенды в центре города сделать в современном виде  Сделать тактильные таблички для незрячих людей  Кулер с водой поставить у входа  Экспозиции сделать более современными  Внедрить онлайн-выставки  Обновление экспозиций  Чтобы интернет был бесплатный  Разнообразить тематику выставок  Аудиогиды- было бы интересно послушать  Открыть сувенирную лавку  Больше открывать выставки работ дошкольных организаций.  Экскурсии по предприятиям для выпускников.  Небольшой музейный киоск |
| МБУК Музей «Набат памяти» города Можги | Хотелось бы, чтобы учреждение было доступно и в выходные.  Новое здание большее по площади, чем сейчас.  Приобретение нового современного выставочного оборудования, новое здание  Обновить технику  Хотелось бы, чтобы был произведён ремонт этого старого здания либо предоставлено иное помещение побольше, чтобы был актовый зал для проведения массовых мероприятий по патриотическому воспитанию или к праздникам, связанным с памятными событиями Великой Отечественной войны  Зданию требуется хороший ремонт, просторный зал, где можно разместить экспозиции.  Создать условия для посещения объекта маломобильными людьми.  Использование мультимедиа и ИТ-технологий |
| МБУК ЦБС города Можги | Учредителю следует оснастить библиотеки современными компьютерами и побольше денег выделять на книги.  Современный дизайн библиотеки и новые книги  Больше оснастить компьютерами  Чаще обновлять книжный и журнальный фонды  Улучшение материально-технической базы, книжного фонда  Провести ремонт, обновить мебель, увеличить количество мультимедийной техники  Мало книг с крупным шрифтом. Мелкий шрифт читать уже трудно в силу возраста.  Хочется места, где можно посидеть с друзьями, попить кофе, обсудить что-нибудь  Обновление мебели, своевременное пополнение фонда  Хотелось бы, чтобы было больше книг для молодежи и современный дизайн помещения.  Пространство для молодёжи и новые книги.  Новую справочную и краеведческую литературу.  Машину поставить некуда. Надо было предусмотреть стоянку перед входом  Как рекомендация - установить кулер для воды или кофе машину.  В читальном зале очень холодно всегда, кроме лета. А в информационном отделе очень жарко летом.  Туалет для инвалидов-колясочников.  Увеличить рабочий день учреждения  Мало журналов по садоводству  Надеюсь на приобретение учреждением новых технических средств в соответствии с духом времени.  Обновление дизайна библиотек и книг.  Низкая температура в читальном зале в осенне-зимний период  Хочу, чтобы добавили больше настольных игр  Поменять дизайн помещения, побольше новинок, установить электронный каталог, улучшить отопление. |
| МБУК Центр ремесел и туризма «Высокий берег» | Выходить на телевизионный формат социальной рекламы, чтобы расширять круг потребителей своих услуг  Благоустройство крыльца  Улучшить качество звука на мероприятиях  Установить новое звуковое оборудование  Больше работы в онлайн  Благоустройство территории вокруг клуба. |
| МБУК ЦБС Сюмсинского района | Предоставление питьевой воды  Новое здание  Увеличение финансирования на книги  Условия, обеспечивающие беспрепятственное получение услуг инвалидами- подъемники, таблички для инвалидов по зрению, голосовые оповещали, туалеты  Побольше подписки на журналы  Чаще проводить массовые гулянья как праздновали день посёлка.  Плохое освещение, стеллажи и мебель очень старая. Плохой интернет и старый монитор.  Очень хотелось, чтобы библиотека была расположена в отдельном здании, а не совместно с РДК  Увеличить площадь помещений библиотек  Хотелось бы чтоб в библиотеках было больше нового современного оборудования  Быстрый интернет  Поставить туалет в помещении  Создание большего количества модельных библиотек  Бесплатный Wi-Fi  Обновление книжного фонда  Быстрый интернет, современной литературы побольше, художественной литературы по краеведению и книги для подростков и молодежи  Увеличить места в читальном зале |
| МУК Увинский историко-художественный музей | Создание аудио гида для одиночных посетителей, интерактивной панели с голосами птиц и животных в зале природы  Организовать охраняемую гардеробную, организовать сантехнический узел в теплом помещении, организовать буфет, расширить ассортимент сувениров для продажи.  Некоторые помещения требуют ремонта, использовать побольше интерактивных форм работы, для привлечения подростков и студентов перестать использовать нудные формы работы, дать возможность детям участвовать в процессе  Полагаю, что музей должен работать в доступное для населения время ( после работы и выходные дни ). Иначе их работа направлена исключительно на школьные и детсадовские групповые посещения. Не хватает, а точнее отсутствует информированность о действующих выставках, экспозициях. Отсутствуют мероприятия по культурному развитию сельского населения.  Улучшить техническое обеспечение |
| МУК Увинский районный информационно-методический центр | Новые диваны, кулер |
| МБУК «Узей-Туклинский Дом ремесел» Увинского района | Стабильный интернет  Больше рекламы  Хотелось бы, чтобы как-то расширились. Это мы приезжали большой группой, места маловато, тесно. А так всё очень хорошо.  Доставка изделий по стране  Открыть точку продаж ближе к центру  Техническое оснащение |
| МБУК Шарканский РДК | Необходимо новое здание  Больше работать с молодежью и старшим поколением.  Обратить внимание на подбор квалифицированных кадров.  Мало места для проведения мастер-классов  Обновить книги, касающиеся тем по развитию личности. |
| МБУК Шарканская районная библиотека | Проводить мероприятия с населением  Побольше периодических изданий и новых книг  Побольше новых книг, газет и журналов  Встречи с интересными людьми, больше новых книг и журналов  Больше новинок художественной литературы  Хотелось бы, чтобы в библиотеке было побольше новых книг и журналов  Чтобы поступали новые книги каждый месяц  Обновление книжного фонда и стеллажей  Где выбираем книги места мало, не развернуться, книги старые, нет новой литературы  Покупать книги, которые будут интересны читателям  Стеллажи старые, у других библиотек так красиво книги стоят. Книги старые, мало новых книг.  Больше новых книг зарубежных и русских авторов  Побольше свободного пространства, обновление мебели, книжных новинок  Звонок для вызова и пандусы  Скоростной интернет  в библиотеке мало места, недостаточно книг по психологии, педагогике, книги старые для дипломной и курсовой не подходят  Установить подъемник для инвалидной коляски  Интересные местечки для чтения организовать  Встречи с интересными людьми из других районов  Журналы и книги для слабовидящих  Побольше проводить мероприятия, встречи с интересными людьми. собирать молодёжь и проводить мероприятия совместно с ветеранами  Для молодежи проводить игротеки современных настольных игр  Веселые праздники пусть устраивают |
| МБУК Шарканский дом ремесел | Более современные надо мастер-классы (может быть музыку задействуйте, видео проекторы)  Хотелось бы больше развлекательных программ для детей (бесплатных). Организованное питание в будничные дни.  Мастер классы побольше хочется разные.  На веранде поставьте скамейки  Хорошая доступность для населения  Улучшить доступность |
| МАУ Культурно-исторический центр «Усадьба Тол Бабая» Шарканский район | Покушать чтоб было где  Больше новых книг  Больше аттракционов для детей, прокат лыж и коньков |
| МБУК Национальный центр удмуртской культуры «Быги» | Поставить кулер в фойе  Хочется, чтобы были новые форматы, чтобы организация могла сама придумывать и действовать, очень много бюрократических проволочек, чтобы создать что-то новое  Больше открытости и меньше высокомерия  Приглашайте население старшего возраста (пенсионеров) помогать вам при организации мероприятий. Например, делать поделки для украшения сцены, изготавливать какие-либо сувениры и т.д.  Хочется видеть молодёжь на сцене, слышать на концертах русские эстрадные песни |
| МБУК Юкаменский краеведческий музей | Новые форматы работы  Улучшить освещение  Сделать косметический ремонт  Нужен ремонт фасада здания, тк наш клуб расположен в центре села, его внешний вид изменит облик районного центра.  Активизировать рекламу  Больше экспозиций  Улучшить качество входа и выхода в музей для людей пожилого возраста, людей с ограниченными возможностями здоровья (крутизна лестницы)  Переделать вход - крутая лестница, нет никакой музейной мебели для экспозиций.  В музее нет никакой оргтехники, которая бы разнообразила мероприятия. Неудобный вход, особенно для людей пожилого возраста. |
| МБУК Центр развития культуры и туризма Ярский район | Качественная музыкальная аппаратура  Улучшить материально-техническую базу  Побольше мероприятий для молодежной среды  Необходимо приобрести музыкальную аппаратуру и микрофоны  Поменять одежду сцены  Приобрести звукоусиливающую аппаратуру и микрофон  В зрительном зале улучшить освещение  Улучшить освещение в зале и на сцене и поменять сценическую одежду  Обновить музыкальное оборудование  Улучшить отопление учреждения в зимний период  Побольше мероприятий для молодёжи, для детей подросткового возраста.  Приобретение новых костюмов для участников в художественной самодеятельности  Добавить в репертуар современную эстраду.  Больше проводить развлекательные мероприятия для подростков.  Буфет, развлекательный центр  Хотелось бы что бы были новые музыкальные инструменты  Необходим интернет и компьютеры  Нужен компьютер и видеопроектор.  Хотелось бы баян  Нет интернета  Открыть прежний клуб в село Елово.  Обновить технические средства, необходимые для проведения культурно- досуговых мероприятий  Нужен компьютер и принтер.  Музыкальная аппаратура её нужно обновить, обязательно дать ставку аккомпаниатора в сельские ДК  Хорошо бы было если бы в клубе играл баян  Больше рекламы в деятельности учреждения культуры |